

Plan Director de Radiología: 5 años de experiencia

 **juaneda**

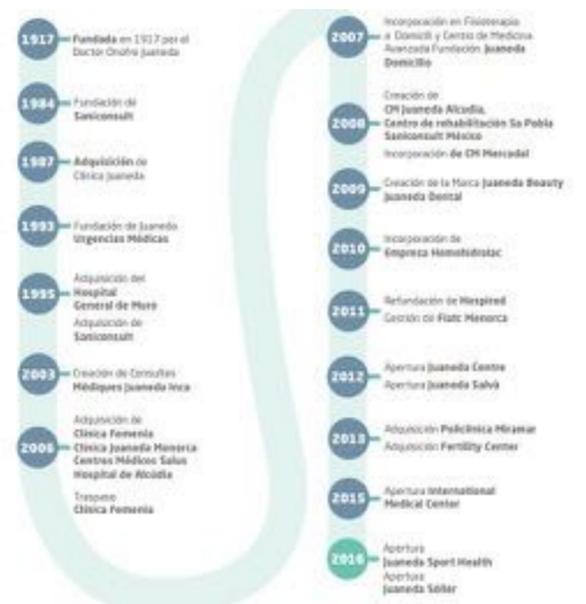
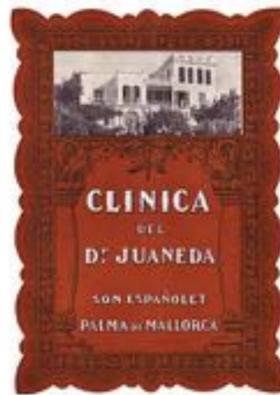
Octavio Barbero Rodríguez ¹, Anna Alguersuari Cabiscol ¹, Miguel Casares Santiago ¹

¹ Juaneda Hospitales, Palma
octavio.barbero@juaneda.es
anna.alguersuari@juaneda.es
miguel.casares@juaneda.es

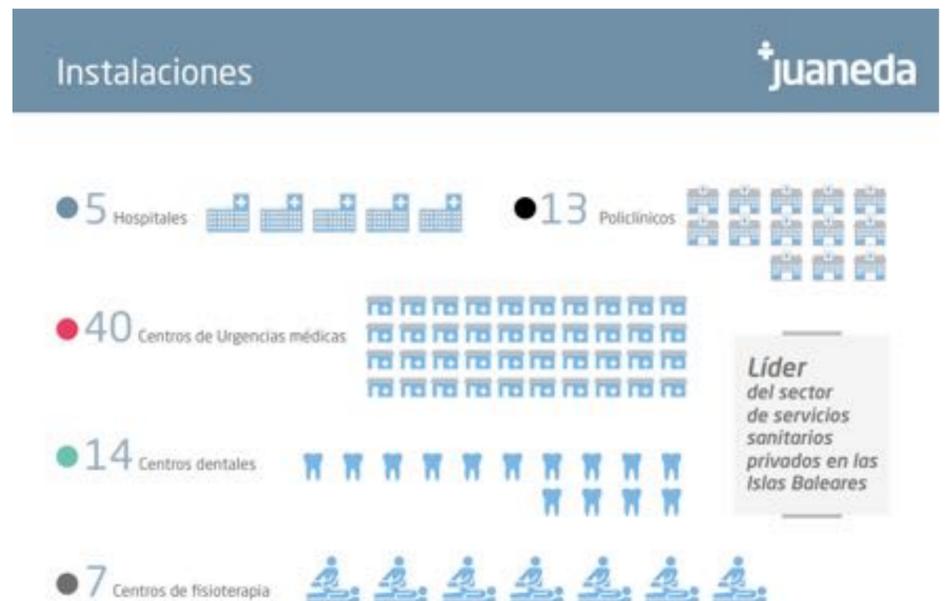
Objetivos

Introducción

- Grupo Juaneda: desde 1917: más de 100 años de historia
- Rápido crecimiento en los últimos 15 años



- 5 Clínicas y Hospitales en Mallorca y Menorca, y números centros policlínicos y de urgencias médicas



Objetivos

- Transformación completa
- 5 clínicas y hospitales privados
- Método: Plan Director a 5 años



Ambito y objetivos principales

- Recursos humanos.
Unificación de la gestión, dotación del personal necesario, reducción de costes.
- Equipamiento e infraestructura.
Identificación y planificación de las necesidades, reducción de costes.
- Sistemas de información.
Modernización de los sistemas, trabajo en red, datos para la gestión.
- Gestión y organización.
Unificación de la gestión, reorganización de la actividad



Material y métodos

Metodología Plan Director

- Determinación de las líneas y puntos de acción, alineadas con la estrategia de la empresa.



- Cuantificación del impacto, beneficios y coste de cada una de las líneas de actuación.

- Priorización y planificación de los puntos de acción.



- Ejecución de los puntos de acción.

Cuantificación del impacto

Estimación de:

- coste necesario para la ejecución de cada punto
- Beneficios asistenciales y económicos

Asignación de puntuación a cada uno de los criterios de coste y beneficio



Priorización y planificación



- Revisión con Dirección de la lista de puntos y selección de los puntos de mayor impacto estratégico.
- Planificación en tiempo (anual) y recursos de los puntos a ejecutar.

Ejecución de los puntos de acción

- Aprobación anual de los recursos necesarios por parte de Dirección.
- Revisión de los objetivos conseguidos el año anterior: costes y beneficios.



Resultados

Los resultados obtenidos a lo largo de 5 años de planificación y ejecución del Plan Director de Diagnóstico por la Imagen son extraordinariamente positivos.

A continuación se resumen capítulo por capítulo los logros de forma comparativa.



Recursos Humanos

2014

- Condiciones de contratación dispares = agravios comparativos
- Sin incentivos (radiólogos)
- 4 jefes de servicio = criterios no siempre concordantes
- 1 radiólogo de guardia por centro
- Falta de radiólogos crónica, gran rotación (10 radiólogos)
- Uso intensivo telerradiología
- Múltiples radiólogos mercantiles (inestabilidad, difícil gestión)
- No especialización radiólogos
- Uso ineficiente de los recursos administrativos: múltiples recepciones, transcripción de informes dictados y escritos

2020

- Mismas condiciones de contratación
- Plan de incentivos por productividad
- 1 jefe de servicio corporativo (radiólogo) + 1 coordinador (adjunto, no radiólogo = complementario)
- 1 radiólogo de guardia para los 2 centros de Palma
- Plantilla de radiólogos estable y suficiente (14 radiólogos)
- Reducción telerradiología en un 90%
- Radiólogos mercantiles de apoyo estable
- Radiólogos especialistas en neuro, mama, intervencionismo body y neuro, y en ecografía
- Unificación de recepciones, reconocimiento de voz, 1 único supervisor de TER-DUE y de admisiones de RX

Equipamiento e infraestructuras

2014

- Sin inventario de equipos
- Equipos obsoletos: 50%
- Sin plan de inversiones
- Pocas sinergias entre centros



- Contratos de mantenimiento dispares y de precios elevados

2020

- Inventario 100% realizado e informatizado: sistema web de gestión de incidencias
- Plan de inversiones: Criterios de renovación, de reparación y mantenimiento, y de traslado de equipos a centros de menor actividad

Inversiones realizadas: cerca de 5 millones de euros (1 resonancia, 5 TACs, 2 salas RX robotizadas, 2 salas RX convencionales, 3 flat panels, 2 telemandos, 2 portátiles RX, 4 mamógrafos (1 tomosíntesis, 1 digital, 2 analógicos), 5 arcos quirúrgicos, 4 ecógrafos, 2 densitómetros, 1 ortopantomógrafo)

- Renegociación de contratos de mantenimiento
- Inclusión de todos los equipos en contratos de mantenimiento

Equipamiento e infraestructuras

2014

- Espacios mal aprovechados
- Hospital Miramar: servicio RX en 2 plantas y lejos de Urgencias

2020

- Reducción de recepciones
- Sala RX multifuncional: sala de RX + telemando en un solo equipo = 1 sala en vez de 2, menor coste de adquisición y mantenimiento
- Plan de espacios: unificación del servicio
- Aprovechar cambio de TAC para reubicarlo en futura zona única de RX (no se para el servicio de TAC)
- Plan de traslado y unificación del servicio al lado de Urgencias (previsto en 2021)



Sistemas de información

2014

- 5 PACS de 3 proveedores y 4 sistemas de informes distintos
- Sin integración entre PACS y HIS
- Equipos no conectados al PACS (sin red)
- Red intercentros inestable (radioenlaces)
- Un solo sistema de reconocimiento de voz usado como sistema de transcripción
- Dictado de informes en cita: uso de transcriptores
- Entrega de resultados en película y papel en 2 de los centros
- Sin sistema online de acceso a resultados
- Elevado uso de telerradiología
- Gran dificultad para el trabajo en red
- Gran dificultad en la obtención y explotación de datos

2020

- 1 PACS único para todos los centros
- PACS usado como único sistema de informes
- Reconocimiento de voz 100% en uso: sin transcripción, reubicación de puestos administrativos
- Red de alta velocidad estable: 10Gps, cero fallos en 6 años
- Sistema de acceso online a resultados: imagen e informe
- Entrega de resultados en papel de alta calidad
- Reducción de película en un 90%: uso residual
- Trabajo en red: cualquier radiólogo puede informar cualquier estudio de cualquier centro desde cualquier lugar, incluso desde casa
- Sistema web de explotación de datos e indicadores



Gestión y organización

2014

- 4 jefes de servicio = criterios no siempre concordantes
- Varios supervisores de TER-DUE en los 2 centros de Palma
- Disparidad de procesos y documentación: preparaciones, consentimientos, procedimientos asistenciales y de guardia

2020

- 1 jefe de servicio corporativo: radiólogo, estrategia, gestión criterios asistenciales
- 1 coordinador de servicio: ingeniero, adjunto al jefe de servicio, gestión criterios técnicos no asistenciales
- 1 único supervisor para los 2 centros de Palma
- Unificación y coordinación de procesos y documentación: mismas preparaciones, mismos consentimientos y procedimientos asistenciales y de guardia



